



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



USO DE LAS TIC POR ALUMNOS Y DOCENTES DE LA
UNIVERSIDAD PÚBLICA, DURANTE LA PANDEMIA COVID 19,
AÑO 2020

Autora:

Karin Elice Bogado; karinbogado2@gmail.com

Orientador:

Mag. Patrocinio Giménez Morel; patrocinio.gimenez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

El trabajo de investigación se enfocó en el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) como herramienta para los alumnos y docentes de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Este, durante la pandemia Covid 19, año 2020, cuyo objetivo fue analizar el uso de las TIC por alumnos y docentes de la carrera Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Este, durante la pandemia del COVID 19, 2020. Para el trabajo se optó por el diseño de investigación no experimental con un alcance descriptivo de tipo transversal y enfoque cuali-cuantitativo, con una población de 87 alumnos y 25 docentes, con una muestra de 100% de los estudiantes, a quienes se aplicó el instrumento de la encuesta y la entrevista a un 40% de docentes, los datos obtenidos fueron tabulados y procesados por medio del programa Excel. Entre los resultados más relevantes se puede mencionar que el uso de la tecnología en la situación de pandemia benefició a la comunidad educativa, que cuenta con los recursos y herramientas para el efecto. Las TIC ya no sólo son vistas como meras herramientas, sino constituyen un verdadero soporte para la comunicación educativa y desarrollo de las clases sincrónicas y asincrónicas y que ha tenido cambios impactantes en los últimos tiempos. Sin embargo, más allá de los avances y uso, existen aún dificultades de acceso e infraestructura, que se observaron en el desarrollo de la educación mediada por tecnologías tanto a nivel local como nacional.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), COVID – 19 – herramientas – uso – educación.

ABSTRACT

The research work focused on the use of information and communication technology (ICT) as a tool for students and teachers of the Communication Sciences Career at the Universidad Nacional del Este, during the Covid 19 pandemic, year 2020, whose objective was to analyze the use of ICT by students and teachers of the Communication Sciences career at the Universidad Nacional del Este, during the COVID 19, 2020 pandemic. For the work, the non-experimental research design was chosen. with a cross-sectional descriptive scope and a qualitative-quantitative approach, with a population of 87 students and 25 teachers, with a sample of 100% of the students, to whom the survey instrument and the interview were applied to 40% of the students. teachers, the data obtained were tabulated and processed through the Excel program. Among the most relevant results, it can be mentioned that the use of technology in the pandemic situation benefited the educational community, which has the resources and tools for this purpose. ICTs are no longer seen as mere tools, but constitute a true support for educational communication and the development of synchronous and asynchronous classes and that has had impressive changes in recent times. However, beyond the advances and use, there are still access and infrastructure difficulties, which were observed in the development of technology-mediated education both locally and nationally.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), COVID – 19 – tools – use – education.